

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Политиката по качество на „Спартак“ ООД е ориентирана към удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, чрез компетентно изпълнение на поетите ангажименти от страна на всички сътрудници на организацията.

Обхватът на Системата за управление на качеството включва:

ОХРАНА НА ИМУЩЕСТВОТО НА ФИЗИЧЕСКИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

„Спартак“ ООД се стреми да бъде лидер в бранша за сигурност в България – чрез високо качество на предлаганите услуги, системи и решения..

„Спартак“ ООД изпълнява изискванията на нормативните документи, приложими за изпълняваните от Дружеството услуги.

Фирмената политика на „Спартак“ ООД е ориентирана към изграждане на добри партньорски взаимоотношения с клиентите, като основен начин за утвърждаване на пазарната ни позиция. Ние се стремим към непрекъснато подобряване на предлаганите услуги, чрез: осигуряване на добра квалификация и компетентност на персонала и спазване на възприетите в бранша добри практики. Стараем се да изпълняваме специфичните изисквания на нашите клиенти, като основен инструмент за доказване на лоялността ни спрямо тях.

За постигане на декларираната Политика по качеството, Ръководството на „Спартак“ ООД определя следните основни цели:

- Управление на основните процеси по начин, гарантиращ крайното качество на услугата;
- Удовлетворяване на изискванията и очакванията на нашите клиенти, изпълнявайки поетите към тях ангажименти по отношение на качеството на извършваните услуги;
- Работа със съвременни методи и средства в сферата на дейност за постигане на конкурентоспособност на фирмата.
- Стимулиране на екипната работа и поддържане и развитие на квалификацията на служителите ни;
- Обезпечаване на процесите с необходимите ресурси (материални, човешки, финансови, информационни), за осигуряване на тяхното качествено и съответстващо изпълнение;
- Да бъдем лоялен бизнес партньор, поддържайки коректни взаимноизгодни отношения с нашите контрагенти;

Стратегия на „Спартак“ ООД.

Всеки ден да бъдем по-добри от вчерашния ден и да правим повече от най-доброто, което можем днес, така че утре да бъдем в пъти по-добри.

Основни ценности на организацията са:

- Позитивност;
- Съвършенство;
- Лоялност;
- Уважение;
- Професионализъм;
- Екипност;
- Почтеност ;
- Иновативност.

За реализирането на изложените намерения Ръководството на „Спартак“ ООД е разработило, внедрило, поддържа и непрекъснато подобрява система за интегрирана сисетма за управление, чиито основен аспект е качеството на реализираните услуги.

Политиката и целите по качество са оповестени от Ръководството на „Спартак“ ООД до всички отговорни служители, осъзнати са и се прилагат в практиката на дружеството.

Ръководството на „Спартак“ ООД е определило следните основни целеви показатели за обща оценка на своята дейност:

- Брой на негативни отзиви от клиенти и контролни органи, както и възникналите проблеми при изпълнение на поетите ангажименти към клиенти;
- Промяна в броя и обема на изпълняваните договори със стратегическите клиенти;
- Промяна в броя на клиентите;
- Промяна на ефективност на изпълняваните договори.
- Оценка на адекватността на нивото на квалификацията на служителите на „Спартак“ ООД;

За всички показатели се залага постигане на положително развитие спрямо стойностите в предходните оценявани периоди.

Ръководството на „Спартак“ ООД е ангажирано за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството, съгласно изискванията на БДС EN ISO 9001:2015.

01.10.2016

ПОЛИТИКА ПО ЗБР

„Спартак“ ООД е насочена към клиента организация, която залага постигането на успех чрез изпълнението на процесите в съответствие с изискванията и очакванията на нашите клиенти.

„Спартак“ ООД определя като своя основна цел ефективното изпълнение на основните дейности при съответствие с изискванията за здраве и безопасност.

„Спартак“ ООД приема своите служители като основен и най-важен ресурс. За това се залага развитието на активната комуникация между отделните нива на дружеството и с всички заинтересовани страни по изпълняваните дейности чрез максимално приобщаване и достъпност на политиката на управление. За това „Спартак“ ООД осигурява всички служители да познават и разбират политиката на компанията, да познават своите ангажименти по нейното изпълнение.

„Спартак“ ООД поддържа актуална своята политика на базата на периодично оценяваното състояние на постигнатите резултати в управлението на здравословните и безопасни условия на труд.

„Спартак“ ООД изпълнява тези свои базови насоки в управлението чрез:

- Цялостен преглед за адекватност и непрекъснато подобряване на системата за управление в съответствие с условията на средата, в която дружеството работи;
- Елиминиране на опасностите и намаляване на риска по ЗБР
- Консултация и участие на работниците, и където е възможно, и на представителите на работниците;
- Поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление в съответствие с добрата практика за управление и изискванията на БДС ISO 45001:2018, както и на приложимите закони и други изисквания, които се отнасят до дефинираните аспекти;
- Подходящо подбран квалифициран и опитен персонал, мотивиран за развитие и усъвършенстване на системата за управление;
- Установяване и отстраняване на отклоненията от изискванията и причините за тяхната поява с цел тяхната превенция;
- Осигуряване на контролирани и подобрявани условия, които позволяват предотвратяването на нараняванията и заболяванията на работниците и служителите;
- Активна комуникация с външните и вътрешните заинтересовани страни с цел осъзнаване на значението на тяхната лична отговорност за осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд;
- Контрол на всеки етап от реализацията на производствените и другите основни и спомагателни дейности.

Съответствието на изпълняваните дейности със законовите и нормативни разпоредби е общ ангажимент в „Спартак“ ООД, с което се свързва и отговорността на всеки един от служителите. Висшето ръководство на организацията напълно осъзнава задължението и отговорността си да развива и поддържа системата за управление в съответствие с добрата практика на управление и изискванията на БДС ISO 45001:2018

Ръководството на „Спартак“ ООД е определило следните основни целеви показатели за обща оценка на своята дейност:

- Брой на негативни отзиви от клиенти и контролни органи, както и възникналите проблеми при изпълнение на поетите ангажименти към клиенти;
- Промяна в броя на възникналите при изпълнение на задълженията ни злополуки, инциденти и почти инциденти.

За всички показатели се залага постигане на положително развитие спрямо стойностите в предходните оценявани периоди, т.е постигане на тяхното постоянно намаляване (0).

05.12.2019